

Freedom From Abuse Of Children Through Technology

(FACT)

رهایی از سوءاستفاده اینترنتی کودکان

Protecting Children From Internet Abuse

محافظت از کودکان در قبال سوءاستفاده اینترنتی

دانشکده حقوق مجازی و اینترنتی آسیایی

آدرس سایت:

www.asianlaws.org/fact

Email us on fact@asianlaws.org

سال انتشار: ۲۰۰۳

عناوین مقاله:

- خطرات آن لاینی که کودکان با آن مواجه می باشند
- دلایلی برای نگرانی
- توصیه هایی ویژه والدین
- پندهایی برای کودکان
- قوانینی برای برقراری امنیت آن لاین

کلید واژه ها: دسترسی آزاد به اطلاعات، خطرات آن لاین، اتاق های گفتگو، پست الکترونیک

• خطرات آن لاینی که کودکان با آن مواجه می باشند

- قرار گرفتن در معرض منابع غیر مقتضی (جنسی، نفرت انگیز یا خشونت آمیز)

باتوجه به دسترسی آزاد به اطلاعات اینترنتی، خطر حادی که کودکان ممکن است با آن مواجه گردند، منابع غیرمقتضی است که اغلب جنسی، نفرت انگیز یا خشونت آمیز بوده و عامل اصلی ترغیب آنان به انجام فعالیتهای خطرناک یا غیرقانونی به شمار می آید.

- پرداختن به بازیهای قمار و رفتار نامناسب

علی رغم غیرقانونی بودن، سایتهای قماربازی آن لاین، اینترنت را تسخیر نموده اند. مشاهده یا مشارکت در هر نوع فعالیتی در سایتهای ویژه قماربازی برای کودکان نامناسب است. شرط لازم جهت ورود به اغلب سایتهای قماربازی آن لاین این است که شخص از کارت اعتباری برخوردار باشد. از این رو، این روند تهدید بالقوه ای برای رفاه مالی خانواده محسوب می گردد.

- مواد مخدر، الکل، سیگار و خطرات دیگر

برخی از سایتهای خبری به تشویق و تبلیغ استفاده از مواد مخدر، سیگار یا الکل مبادرت می نمایند. برخی دیگر نیز طریقه ساخت بمب و یا بارگذاری کیت های کشت ویروس را آموزش می دهند.

- زیان جانی

شاهد بازان (افرادی که به اغفال کودکان جهت سوءاستفاده جنسی مبادرت می نمایند) که به دنبال کودکان به عنوان اهداف خود می باشند، از پست الکترونیک و اتاق های گفتگو (Chat Rooms) به منظور جلب اعتماد کودکان و ترغیب

آنان به شرکت در جلسات رودررو استفاده می نمایند. با جلب اعتماد اعتماد کودک و ترتیب دادن جلسه ملاقات، کودک با خطر بحرانی تحلیل جسمی و وحشت روانشناختی دائمی روبرو می گردد.

- پیغام های آزاردهنده

در چنین وضعیتی، ممکن است کودکان با پیام های الکترونیکی مواجه گردند که آزار دهنده یا خصمانه باشد. همچنین اطلاعات ارسال شده به کودکان می تواند تأثیرات منفی روانشناختی بر روی کودکان برجای گذارد.

- معضلات حقوقی و مالی

خطر دیگری مبنی بر دسترسی کودکان به شماره کارت اعتباری والدین یا ارتکاب به جرم اینترنتی وجود دارد که به نوبه خود با پیامدهای نامشروع و عواقب مالی همراه است. صرف نظر از مقولات قانونی، باید "Netiquette" (اجتناب از گستاخی و بی پروایی کودکان در زمان اتصال به اینترنت) به آنان آموزش داده شود.

- تجاوز به حریم خصوصی

حفاظت از حریم خصوصی کودکان امری حیاتی است و چنین حریمی در اینترنت با درجه آسیب پذیری بالایی روبرو است. هیچ فردی، مگر با کسب اجازه از اولیا و سرپرست کودکان، حق سرکشی به اطلاعات شخصی آنان را ندارد. چنین اطلاعاتی دربرگیرنده نام، سن، تاریخ تولد، نام مدرسه، اطلاعات خانوادگی، اطلاعاتی درخصوص دوستان، اماکن مورد علاقه، علائق و سرگرمیهای کودکان است. افشا ساختن و علنی نمودن چنین اطلاعاتی در اینترنت کودک را در معرض تهدیدات حاد قرار خواهد داد.

- تحلیل استعدادهای نهفته کودک

حادثترین خطر در میان سایر خطرات این است که کودک برای ساعات نامحدودی به صورت آن لاین به شبکه اینترنت متصل باشد که این خود به از میان رفتن زمان با ارزشی منجر می گردد که کودک می تواند از آن در راستای اهداف سازنده استفاده نماید. چنانچه کودک استفاده مناسبی از زمان آزاد خود به عمل نیاورد، رشد و پرورش وی تا حد زیادی با مخاطره روبرو می شود.

• دلایلی برای نگرانی

والدین باید به نظارت دقیق کودکان خود که بی‌محابا از اینترنت به صورت آن لاین استفاده می‌نمایند، مبادرت نمایند. از آنجایی که والدین بهتر از هرکسی با خصوصیات اخلاقی و روحیات شخصی کودکان خود آشنایی دارند از این رو ملزم به رفتار مطابق احساسات غریزی آنان هستند به گونه ای که احساسات آنان را جریحه دار نکنند.

- تغییر دادن صفحات اینترنتی

اگر کودک شما به سرعت صفحات اینترنتی را تغییر داده یا به هنگام ورود شما به اتاق مانیتور کامپیوتر را خاموش می‌کند، احتمالاً در حال مشاهده تصویر یا مطلبی است که تمایل ندارد شما از آن آگاهی یابید. در این زمان شما باید درکمال خونسردی از او بخواهید تا شما را در تماشای مانیتور کامپیوتر شریک کند. در این صورت پس از تماشای صفحه مانیتور اگر چنانچه با محتوی و مضمون نامناسبی در آن برخورد کردید، ملزم هستید تا کاملاً مودبانه وی را از ادامه این عمل بازدارید.

هیچگاه بدون اینکه از قبل از کودک خود به صورت مؤدبانه درخواست منع تماشای صفحات نامناسب اینترنتی را داشته باشید، وی را سرزنش ننمایید.

- تماسهای تلفنی

اگر کودک شما بطور ناگهانی تماسهای تلفنی از افراد غریبه یا حتی از سایر کودکان دریافت نمود، در این صورت شما با مشکلی جدی مواجه شده اید. با نصب یک کالر آی دی (نمایشگر شماره تلفن) بر روی دستگاه تلفن تماسهای تلفنی کودک خود را شناسایی نموده و از کودک خود بخواهید در این خصوص به شما توضیح دهد. اگر کودک شما در نیمه‌های شب از جا برخاسته و پشت کامپیوتر قرار گیرد، ممکن است در حال چت کردن باشد و این در حالی است که اقدام کودک به انجام چنین فعالیتهایی (چت و استفاده از کامپیوتر) باید در زمانها و مکانهایی صورت پذیرد که کاملاً تحت نظارت و کنترل شما باشد. استفاده افراطی کودکان یا نوجوانان از خدمات آن لاین اینترنتی بویژه در نیمه‌های شب، می‌تواند دلیلی موجه برای نگرانی والدین باشد.

- خوشبختی

اگر کودک شما هدایا یا پول توجیه ناپذیری دریافت نموده یا لباس نامتعارفی به تن کرده باشد، این روند نیز امری نگران کننده برای آنان می‌باشد. افرادی که اغلب به دنبال آزار و سوءاستفاده جنسی از کودکان می‌باشند، به صرف مبالغ هنگفتی برای برقراری رابطه دوستی با کودکان و جلب اعتماد و اطمینان آنان مبادرت می‌نمایند.

- عوارض ترک و اجتناب از کاربرد اینترنت

اگر متوجه شوید که کودک شما به مدت طولانی از دوستان و خانواده خود بویژه پس از استفاده از اینترنت منزوی گردیده، از این رو شما باید نگران و مراقب وی باشید.

شاهدبازان و دیگر افراد متجاوز که کودکان را هدف قرار می دهند به شدت به دنبال ایجاد اختلاف و شکاف میان کودکان و حامیان آنان (والدین یا پرستاران) آنان هستند. بزرگترین شکاف میان کودکان و خانواده، با برقراری رابطه آنان با افراد متجاوز بروز می نماید.

- دیدار با دوستان

اگر احساس می کنید که کارهای کودک شما غیرعادی شده و با دوستانش قطع ارتباط نموده است، در این هنگام سعی کنید تا با دوستانش صحبت کرده و علت را جویا شوید. لازم به ذکر است که در انجام این عمل بیش از حد دخالت و زیاده روی نکنید. همچنین اگر هدف از دیدار دوستان کودک شما با وی مشاهده منابع نامناسب اینترنتی است، در این صورت نگران و مراقب باشید.

با این وجود، شما باید به حریم خصوصی کودک خود احترام گذارده و در کنترل و اداره هر موقعیتی، مبادی آداب باشید.

علائم و نشانه‌های بسیاری وجود دارد که شما به عنوان والدین باید از آن‌ها آگاه باشید. هیجانی شدن و تهمت زدن به رفع مشکل کمکی نخواهد کرد. به عنوان سرپرست کودک وظیفه شماست که خونسردی خود را حفظ نموده و درصدد شناسایی مشکل برآمده و راه حلی نیز برای حل آن بیابید. مطالب یا موارد تحریک کننده احساسات جنسی کودکان یا هرگونه فعالیت‌های نامشروع که به نحوی سلامت جسمی و روانی کودک شما را تهدید می نماید را به پلیس گزارش دهید.

• توصیه هایی ویژه والدین

- برای انجام مراقبت و نظارت بر کودک خود به برنامه ای متکی نباشید
- برنامه های فیلترینگ و بلوکه نمودن تنها بخشی از طرح امنیتی اینترنت در خانه شما محسوب می گردد از این رو وجود آن ها نباید باعث شود تا شما نگران و مراقب کودک خود نباشید.
- مبتکر و خلاق باشید
- زمانی را به گفتگو و تبادل تجارب با والدین سایر کودکان درخصوص طرز رفتار با کودکان اختصاص دهید.
- به شیوه های برقراری ارتباط با کودک خود پرداخته و آنان را از خطرات اینترنت آگاه نمایید. توجه داشته باشید که در گفتگو با کودک خود هرگز سرعت و عجله به خرج ندهید.
- گوش به زنگ باشید
- مراقب فایل های گرافیکی بارگزاری شده توسط کودکان خود باشید. فایل هایی با فرمت های `tif`, `bmp`, `gif`, `jpg` و `pcx` ممکن است حامل منابع نامناسبی از اینترنت باشد.
- درخصوص برنامه های بلوکه نمودن و فیلترینگ اینترنتی، ارزیابی و تحقیق کنید
- در حال حاضر خدماتی نظیر برنامه های فیلترینگ و مرورگرهایی با قابلیت بلوکه نمودن انواع سایتهای نامناسب اینترنتی وجود دارند که با کمک آن ها می توان محتوی وب سایتهای را ارزیابی نمود. این برنامه ها به شیوه های مختلفی عمل می کنند. برخی از آنها سایتهایی را بلوکه می نمایند که از منابع نامناسب برخوردار می باشند. برخی دیگر نیز کاربران را از ورود و دسترسی به انواع مشخصی از اطلاعات نظیر اسم و یا آدرس فردی خاص باز می دارند. برنامه های دیگری نیز طراحی شده اند که کودکان را از ورود به اتاقهای چت (گفتگوی اینترنتی) منع نموده و یا آنان را در ارسال یا قرائت پست الکترونیک محدود می نمایند.
- با کودکان در استفاده از اینترنت همراه گردید
- از خدمات اینترنتی و برنامه هایی که کودکان از آنها استفاده می نمایند، شناخت کامل حاصل نمایید. از آنها بخواهید تا طرز عملکرد خود در اتاق گفتگوی اینترنتی و یا نحوه پرداختن به بازی های آن لاین را برای شما تشریح نماید.
- از قبل برنامه ریزی کنید
- با کودک خود درخصوص مسائلی که ممکن است به صورت آن لاین با آن مواجه گردد، گفتگو کنید. درعوض سرزنش کودک خود به وی بیاموزید که همواره ارزشهای واقعی زندگی در خارج از اینترنت بر ارزشهای اینترنتی حاکم اند.

- سایر علائق کودکان را تشویق و تقویت نمایید

کودکان را از استفاده بیش از حد از اینترنت برحذر دارید چراکه این روند برای سلامت آنان مضر است. از این رو، به ترغیب آنان جهت انجام فعالیتهای دیگر نظیر انجام تمرینات ورزشی در محیطی خارج از محیط خانه مبادرت نمایید.

- الگوی عمل باشید

اگر شما به بارگزاری نرم افزار غیر مجاز یا منابع کپی رایت شده مبادرت می کنید، هنگامی که معلم کودکان شما را به صحبت در خصوص تکلیف انجام نشده فراخواند، تعجب ننمایید.

- زمان و مکان استفاده از اینترنت

کامپیوتر خود را در اتاقی همگانی یعنی اتاقی که می توانید مراقب آن باشید، قرار دهید. افراد غریبه را از ورود به اتاق خواب کودک منع نموده و حتی اجازه استفاده آنان از کامپیوتر را ندهید. تنها زمانی که خود در خانه اید اجازه دهید تا کودکان از اینترنت استفاده کند.

- برای کامپیوتر خود یا اینترنت متأسف نباشید

برای وجود کامپیوتر یا اینترنت در منزل خود متأسف نباشید چراکه کامپیوتر و اینترنت وسایل خارق العاده ای هستند که قادرند زندگی کلیه اعضای خانواده را متحول سازند. در عوض به حس درونی خود اعتماد نموده و مطابق آن رفتار کنید. بهترین کاری که شما باید از آن اطلاع یابید، محافظت از خانواده اتان است. با قبول مسئولیت در قبال استفاده کودکان خود از اینترنت و کامپیوتر، می توانید شدت خطرات بالقوه استفاده آن لاین از اینترنت را به حداقل رسانید. در این راستا قوانین ذیل را وضع و به اجرا درآورید:

• هرگز اطلاعات شناسایی را ارائه ننمایید

آدرس محل زندگی، نام مدرسه یا شماره تلفن خود را به افراد غریبه ارائه نکنید.

• از خدماتی اینترنتی که کودکان از آن استفاده می نماید، اطلاع حاصل نمایید

اگر از نحوه ورود به سیستم کامپیوتر یا شبکه بی اطلاع هستید از کودک خود بخواهید تا به شما بیاموزد. از اطلاعات ارائه شده در اینترنت و طریقه بلوکه نمودن منابع نامناسب اینترنتی آگاهی یابید.

• هرگز به کودک خود اجازه ترتیب ملاقات اینترنتی را ندهید

کودک خود را از ملاقات با دیگر کاربران کامپیوتر در زمان استفاده از اینترنت و اتاق های گفتگو منع نمایید. اگر ملاقاتی از سوی کودک شما یا دیگر کاربران ترتیب داده شد، فردی را در محل قرار گمارده و او را همراهی نمایید.

• هرگز به پیغام‌ها پاسخ ندهید

در برخورد با منابع اینترنتی و سوسه‌آمیز، مستهجن، خشونت‌آمیز، تهدیدآمیز و مطالبی که موجبات ناراحتی شما را فراهم آورده‌اند، به ارائه هرگونه پاسخی مبادرت ننمایید. کودکان خود را تشویق کنید تا به شما اطلاع دهند که با چنین پیغام‌هایی روبرو گشته‌اند. اگر شما یا کودکان پیغامی را دریافت نموده‌اید که آزار دهنده، جنسی، یا تهدیدآمیز است، نسخه‌ای از پیغام را به پلیس ارائه نموده و از آنها کمک بخواهید.

• هرگونه سوءاستفاده‌ای را گزارش کنید

به محض اطلاع از انتقال، استفاده یا مشاهده تصاویر و موارد تحریک‌کننده جنسی کودکان خود در شبکه آن لاین اینترنتی مراتب را فوراً به نزدیکترین مرکز پلیس محل سکونتتان گزارش دهید.

• افراد بیگانه در شبکه آن لاین اینترنتی

کاربران شبکه آن لاین اینترنتی از هویتی نامشخص برخوردارند. چرا که شما قادر به دیدن شخص و یا کسب اطلاعاتی از وی نیستید. از این رو شخص می‌تواند خود را دختری ۱۲ ساله معرفی کند در صورتی که در واقعیت او مردی ۴۰ ساله است.

• محتوی اینترنتی

مطالبی را که در شبکه آن لاین اینترنتی می‌خوانید ممکن است حقیقت نداشته باشند. در چنین محیطی، احتمال هرگونه پیشنهادی که بنظر حقیقی می‌رسد، وجود دارد. درخصوص هرگونه پیشنهادی مبنی بر اغوای شما بر سر حضور پیدا کردن در قرار ملاقات یا دیدن فردی، بسیار محتاط و مراقب باشید.

– راه کارها و قوانین منطقی را وضع کنید

توصیه‌ها و قوانینی را در راستای استفاده کودک خود از کامپیوتر وضع کنید. درخصوص این قوانین با کودک خود به بحث و مذاکره پرداخته و سپس نتیجه مذاکرات را در قالب توصیه نامه در محل نزدیک به کامپیوتر جهت یادآوری الصاق کنید.

– روند پیروی کودک خود از قوانین را کنترل کنید

روند پیروی کودک خود از قوانین وضع شده هنگام فعالیت طولانی مدت وی با کامپیوتر را کنترل و نظارت کنید. استفاده بیش از حد کودک یا نوجوان شما از خدمات آن لاین اینترنتی بویژه در نیمه‌های شب دلالت بر مشکل با القوه ای دارد که قطعاً به وقوع خواهد پیوست.

- فعالیت و عملکرد خانواده

مدنظر داشته باشید که کامپیوتر را در داخل اتاق نشیمن قرار دهید و از قرار دادن آن در داخل اتاق کودک اجتناب ورزید. از هویت دوستان کودک خود در شبکه آن لاین اینترنتی و تمامی دیگر دوستانش اطلاع حاصل نمایید.

- هر چیزی را که می خوانید باور نکنید

شما نباید هنگامی که مردی در شبکه آن لاین اینترنتی تظاهر به زن بودن یا شخصی ۵۰ ساله تظاهر به ۱۲ ساله بودن می کند، باور کنید. کاربران در شبکه آن لاین اینترنتی ممکن است عکسهای دیگری را در عوض عکس خود برای شما ارسال کنند. در این صورت نباید با عکسهایی که این کاربران برای شما ارسال می نمایند اغوا گردید.

• پندهایی برای کودکان

- کلمات عبور باید مخفی نگه داشته شوند

از گفتن کلمه عبور خود به دیگران مگر به والدین خود اجتناب ورزید. دادن کلمه عبور خود به افراد بیگانه، حقیقتاً می تواند خطرناک باشد. اگر شخصی تماس بگیرد و عنوان نماید که کارمند شرکت ارائه کننده خدمات اینترنتی می باشد و به کلمه عبور شما نیاز دارد، نام، شماره تلفن و آدرس پست الکترونیک او را بخواهید. با شرکت تماس حاصل نموده و از آنها بخواهید که چنین شخصی در آن جا مشغول به کار می باشد و آیا اینکه این اجازه به کارمندان داده شده است تا کلمات عبور را بخواهند یا خیر؟

- اجتناب از بی پروایی

با کاربران شبکه آن لاین اینترنتی همانند افراد خارج از اینترنت مؤدب و مبادی آداب باشید. اگر شخصی گستاخانه یا به منظور خاصی شما را مورد تهدید قرار داد، از پاسخ به وی اجتناب کنید. کاربران تهدید کننده در شبکه آن لاین اینترنتی، درست شبیه به تهدیدکنندگان خارج از اینترنت می باشند - آنها می خواهند که شما پاسخ دهید.

- هرگز پست الکترونیکی غیر عادی (مشکوک) را باز نکنید

نامه های الکترونیکی عجیب و غیر عادی را پاک کنید. نامه های الکترونیکی افراد بیگانه را باز نکنید. نامه های الکترونیکی از جانب افراد بیگانه می تواند حاوی کدهای مغرضانه ای (ویروس ها، کرم ها و غیره) باشد که برای کامپیوتر شما خطرناک و مضر است. در صورتی که به چنین نامه هایی مشکوک هستید از والدین، یا افراد متخصص بخواهید تا به شما کمک کنند.

- گفتگو در خصوص آنچه که مشاهده می‌نمایید، صحیح می‌باشد

در زمان استفاده از اینترنت، اگر با چیزی مواجه شدید که به آن تمایل و رغبتی نداشته و احساس ترس و ناراحتی به شما دست می‌دهد، کامپیوتر را خاموش کرده و در خصوص آن با والدین خود گفتگو کنید.

- زمانی را برای استراحت به خود اختصاص دهید

وقت استراحتی را به خود اختصاص دهید، به مدت طولانی از اینترنت استفاده نکنید. زمان خود را با خانواده و دوستان خارج از اینترنت سپری کنید.

- قوانین مربوط به وب سایت های اینترنتی را مطالعه کنید

قوانین و خط مشی های مربوط به کاربران و وبسایت های اینترنتی با هدف ارائه توصیه های ویژه برای استفاده از وبسایت ارائه شده است. این قوانین را به همراه والدین خود مطالعه کرده و از آنها بخواهید تا مفاهیم و مضامین قراردادها را برای شما توضیح دهند. این روند به شما و والدیتان در درک و اطلاعات در خصوص مقولات ویژه امنیت اینترنتی کمک می‌کند.

- از کپی نمودن اجتناب کنید

چیزهایی را از وبسایت های اینترنتی برای استفاده کپی نکنید مگر آن که از سوی مدیر شبکه مجوز این کار را داشته باشید.

- از خود محافظت بعمل آورید

هرگز با شخصی که در اینترنت ارتباط برقرار نموده اید، قرار ملاقات نگذارید مگر در صورتیکه والدیتان با شما همراه باشند. اگر قصد ملاقات آنها را دارید در ملاء عمومی قرار گذاشته و از همراهی والدین خود بهره مند گردید.

- به والدین خود آموزش دهید

زمانی را جهت آموزش والدیتان در خصوص فعالیتهای آن لاین شبکه اینترنتی اختصاص دهید. به آنها سایتهای مورد علاقه خود را نشان داده و اجازه دهید تا در لحظه استفاده از اینترنت نظاره گر شما باشند. آنها را در فعالیتهای اینترنتی خود شرکت دهید. چراکه با کسب اطلاع از مصونیت شما در هنگام استفاده از اینترنت، احساس رضایت می‌کنند.

- مراقب کامپیوتر خود باشید

بعضی سایتها که کیت های ویروس را ارائه می‌نمایند در حقیقت با ارسال یک ویروس به کامپیوتر شما، آن را مختل می‌نمایند. هرگز از این سایتها بازدید به عمل نیاورید و دوستان خود را نیز از انجام چنین عملی بر حذر دارید.

• قوانینی برای برقراری امنیت آن لاین

۱. اطلاعات شخصی خود را از قبیل آدرس، شماره تلفن، آدرس محل کار والدین و شماره تلفن محل کار، عکس یا اسم و آدرس مدرسه ام را بدون اجازه در دسترس دیگران قرار نخواهم داد.
۲. اگر با اطلاعاتی روبرو شدم که موجب آزار من باشد، بلافاصله به والدینم اطلاع خواهم داد. این خطا و تقصیر از جانب من نمی باشد که با یک چنین اطلاعاتی روبرو گردیده ام.
۳. هرگز با شخصی که در اینترنت ملاقات نموده ام، بدون بررسی والدینم با او همراه نخواهم شد. اگر والدینم با ملاقات موافق بودند، با همراهی والدینم بر سر قرار ملاقات حاضر خواهم شد.
۴. با والدینم در خصوص اینکه می توانیم قوانینی را برای استفاده از اینترنت وضع نمایم صحبت خواهم نمود. در خصوص مدت زمانی که می توانم در اینترنت باشم، زمان استفاده از اینترنت در طول روز و وب سایتهای مناسب و سالم تصمیم گیری خواهیم نمود.

منبع: